



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO

DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS Nº 2 DE BEJA

ESCOLA SEDE: ESCOLA SECUNDÁRIA D. MANUEL I, BEJA

## DIA DO 112

É com agrado que a Equipa de Segurança do Agrupamento Nº2 de Beja toma conhecimento do pedido público e mundial, para que no próximo dia 11 de fevereiro se comemore o **Dia do 112, Número Europeu de Emergência**. 112 não é só e apenas um número, por detrás dele estão todos aqueles que diariamente zelam pela nossa proteção e socorro. É inteiramente justo e após um dos anos mais desafiadores e difíceis que o mundo tem enfrentado, e como proposta da European Emergency Number Association (EENA) propõe, o da criação de uma corrente de agradecimento e de homenagem a todos os Homens e Mulheres, muitas vezes anónimos, mas imbuídos de sentimentos e de histórias de coragem, abnegação e altruísmo e que chegam muitas vezes a sacrificar as suas próprias vidas no cumprimento de missões de proteção e socorro/emergência. Igualmente vai também o nosso obrigado e a homenagem a todas as Instituições pelo imprescindível contributo/relevante papel que desempenham na área da proteção e socorro/emergência.

### Número europeu de emergência - sua origem

O **112** (também conhecido por **SOS 112**) é o **Número Único Europeu de**

**Emergência** da União Europeia.



O **Número Único Europeu de Emergência 112** foi criado em 1991 e desde 2008 passou a ser o único número de emergência que pode ser usado de qualquer telefone fixo, móvel ou telefone público para aceder gratuitamente aos serviços de emergência em qualquer país da União Europeia.

A chamada para o 112 é atendida de imediato pelos centros de emergência que acionam os sistemas médico, policial e de incêndio, consoante a situação verificada.

A escolha de apenas três dígitos para o número de emergência deve-se à necessidade de que o mesmo seja fácil de memorizar.

É um número para ser usado unicamente em serviços de emergência, seja ela de que tipo for, e não deve ser usado para qualquer outro fim.

A introdução do **Número Único Europeu de Emergência** foi decidida e aprovada pelo Conselho Europeu de Ministros, em 1991, por sugestão da Comissão Europeia. Desde então, o 112 tem sido consolidado através de nova legislação.

O propósito da criação de um único número a nível europeu, surgiu com a necessidade de criar um número para que os cidadãos europeus pudessem ligar a pedir serviços de socorro e que fosse fácil de memorizar. Além do mais, garante que, mesmo o cidadão não estando no seu país de origem, saiba o número de socorro para onde ligar (dentro da [UE](#)).

É possível ligar para o 112 em todos os 27 estados membros da União Europeia, assim como noutros países como Islândia, Noruega, Suíça, Ucrânia. Também nos Estados Unidos da América ou Canadá, uma chamada para o 112 aciona automaticamente os

serviços locais de emergência. Alguns países da América Latina e a região do Pacífico, como Vanaru e Nova Zelândia utilizam também o 112 como número de emergência.

Nalguns países da União Europeia coexistem outros números de emergência que continuam a ser válidos.

Alguns países têm operadores telefónicos que falam várias línguas.



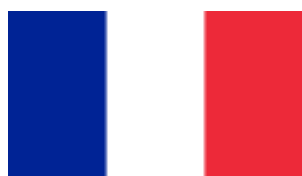
### Em Portugal

O **Número Único Europeu de Emergência** em [Portugal](#) é conectado a uma Central de Emergência da Polícia de Segurança Pública, que aciona os sistemas médico, policial e de incêndio, consoante a situação verificada.

Inicialmente o número nacional de emergência era o 115 e até 2007 era possível obter ligação às centrais de emergência usando o 115 em vez do 112.

Em todo o país o **Número Único de Emergência** atende imensas chamadas diariamente. Algumas delas não têm utilidade no contexto de emergência, mas não são "necessariamente falsas", uma vez que o conceito de chamada falsa remete para telefonemas em que é inventada uma situação que não está a acontecer, o que pode fazer a diferença entre a vida e a morte.

Uma grande parte das chamadas de emergência requerem a intervenção do Instituto Nacional de Emergência Médica (**INEM**), das forças de segurança (PSP e GNR) e da proteção civil (bombeiros).



### Em França

A introdução do **Número Único Europeu de Emergência** em [França](#) foi dificultada pela existência de um serviço com o número 11, que teve que ser alterado. A chamada pode ser conectada a uma central de atendimento dos bombeiros-sapadores ou a um centro de recepção de chamadas do **SAMU** (*Service d'aide médicale urgent - Serviços d'ajuda médica urgente*)

Em Inglaterra



O [Reino Unido](#) foi o primeiro país europeu a ter um número de emergência, em Julho de [1937](#); o número escolhido foi o 999.

### Utilização do 112 em telemóveis

---

As chamadas de emergência têm prioridade, assim em caso de sobrecarga da rede móvel a primeira linha disponível será utilizada para a chamada de emergência.

Se não houver rede no telemóvel e surgir a mensagem “**apenas chamadas de emergência**”, a ligação será efetuada a partir de um outro operador móvel. No caso de não haver rede disponível pelo operador móvel, a chamada será encaminhada pela antena ou repartidor mais próximo, mesmo que pertença a outro operador móvel.

Caso uma pessoa não tenha saldo no seu telemóvel, a chamada de emergência também será realizada.

Nos telefones móveis, o número 112 pode ser marcado mesmo com o teclado bloqueado. Na União Europeia, não é necessário desbloquear o telemóvel ou introduzir o “PIN” para ligar para o 112.

Com o objetivo de evitar o uso abusivo do 112, nalguns países (Bélgica, França, Suíça, Roménia, Grã-Bretanha e Alemanha), não é possível marcar o 112 sem o cartão SIM.

### Conhecimento do 112 como Número Europeu de Emergência

---

O Parlamento Europeu considerou que um número escasso de pessoas estão informadas acerca do **Número Único Europeu de Emergência** 112. Poucas pessoas da população da EU sabem que o 112 pode ser utilizado nos vários países da União Europeia. Com vista a fazer chegar esta informação a um maior número de pessoas, a Comissão Europeia, o Parlamento Europeu e o Conselho da

Europa assinaram uma resolução tripartida, declarando o dia **11 de Fevereiro** (11/2) como o **Dia Europeu do 112**.

## 112 como símbolo europeu

---

O **Número Único Europeu de Emergência** permite diferentes tipos de respostas integradas. O 112 consegue reunir de modo único serviços como a polícia, assistência médica, bombeiros, com vista a responder a uma situação de emergência em toda a Europa - em alguns países através de centrais de emergência integradas.

O **Número Único Europeu de Emergência** 112 liga todos os serviços de emergência na UE. Através do 112, a Europa tem um símbolo comum de ajuda em caso de emergência.



# ALGUMAS CURIOSIDADES

## Números de emergência médica / polícia em Portugal

SERVIÇOS NACIONAIS DE URGÊNCIA	
112	Número de Emergência Nacional
808 24 24 24	Saúde 24
808 250 123	Linha de Emergência de Intoxicações
117	SOS Incêndios
800 202 148	Mulheres Vítimas de Violência
808 222 002	Linha Sexualidade
800 266 666	Linha Sida
213 433 333	Criança Maltratada
217 931 617	SOS Criança
1414	SOS Droga
213 952 143	SOS Grávida
800 202 669	Centro SOS, Voz Amiga
800 203 531	Linha do Cidadão Idoso
808 200 204	Linha SOS, Estudante
800 202 013	Narcóticos Anónimos
217 162 969	Alcoólicos Anónimos
214 401 919	Centro de Busca e Salvamento Marítimo
118	Serviço de Informações

### HOSPITAIS

#### CRUZ VERMELHA

218 459 440

Lisboa

226 006 353	Porto
289 899 903	Faro
291 741 115	Funchal
296 282 641	Ponta Delgada
219 421 111	Ambulâncias
217 714 700	Hospitais

<b>BOMBEIROS</b>	
213 422 222	Lisboa
226 151 800	Porto
289 888 000	Faro
291 200 930	Funchal
296 301 301	Ponta Delgada
213 422 222	<b>Chamadas de Socorro</b>
213 924 700	Comando

<b>PROTECÇÃO CIVIL</b>	
214 247 100	<b>Número Nacional</b>
218 820 960	Lisboa
226 197 650	Porto
289 881 510	Faro
291 700 112	Funchal
295 401 400	Ponta Delgada

**Telefone:** [284 313 150](tel:284313150) **PSP Comando Beja**

**Telefone:** [284 322 484](tel:284322484) **Cruz Vermelha Beja**

**Telefone:** [284 313 050](tel:284313050) **Proteção Civil Beja**

**Telefone:** [284 310 200](tel:284310200) **Hospital José Joaquim Fernandes Beja**



A **Equipa de Segurança do Agrupamento**: Sérgio Filipe, Gilberto Pato e Francisco Luís Correia das Neves